

AIGÜES D'OSONA SA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
PARTICULARS RELATIVES A LA  
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA  
ELÈCTRICA PER A AIGÜES D'OSONA SA**

**FORMA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ:  
PROCEDIMENT OBERT**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER A AIGÜES D'OSONA SA**

**ÍNDIX**

<b>PRIMERA. ANTECEDENTS I INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>1</b>
<b>SEGONA. OBJECTE DEL PLEC.....</b>	<b>1</b>
<b>TERCERA. DADES DELS SUBMINSITRAMENTS I CONSUMS ESTIMATS.....</b>	<b>1</b>
<b>QUARTA. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LES OFERTES .....</b>	<b>1</b>
<b>CINQUENA. CONDICIONS TÈCNIQUES.....</b>	<b>3</b>
<b>SISENA. EQUIPS DE MESURA .....</b>	<b>5</b>
<b>SETENA. FACTURACIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>VUITENA. TERMINI DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>NOVENA. PRESSUPOST TOTAL ESTIMAT DEL CONTRACTE.....</b>	<b>6</b>
<b>ANNEX I: DADES HISTÒRIQUES DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA D'AIGÜES D'OSONA SA .....</b>	<b>7</b>
<b>ANNEX II: GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>8</b>
<b>ANNEX III: ASSIGNACIÓ D'UN GESTOR PERSONAL .....</b>	<b>9</b>
<b>ANNEX IV: PROCEDIMENTS DE TREBALL.....</b>	<b>10</b>
<b>ANNEX V: PROCEDIMENTS TIPUS .....</b>	<b>11</b>

## **PRIMERA. ANTECEDENTS I INTRODUCCIÓ**

El 8 de juliol de 1994 es va constituir l'empresa AIGÜES D'OSONA SA, amb l'objecte, entre d'altres, de procedir a la gestió, l'administració, la conservació i el manteniment de diverses instal·lacions hidràuliques amb la finalitat de prestar el servei de subministrament d'aigua potable al municipis de la comarca d'Osona, i el dia 1 de juny de 1998 va iniciar la gestió del servei.

Per a la seva explotació, aquestes infraestructures hidràuliques requereixen del subministrament elèctric, que ofereixen les empreses comercialitzadores d'electricitat inscrites i autoritzades pel Ministeri d'Economia.

Atès que l'import total anual estimat del subministrament d'energia supera els 60.000 €, és necessari licitar el subministrament elèctric per a les esmentades infraestructures.

## **SEGONA. OBJECTE DEL PLEC**

El present contracte té per objecte el subministrament d'energia elèctrica, en alta i en baixa tensió, a diverses infraestructures hidràuliques, gestionades per AIGÜES D'OSONA SA. Els punts de subministrament figuren detallats en l'Annex I del present Plec i comprenen captacions, bombaments, estacions de tractament d'aigua potable, oficines o qualsevol altra instal·lació associada a la gestió del servei que requereixi subministrament d'energia elèctrica.

L'adjudicatari del contracte, i prèvia autorització expressa d'AIGÜES D'OSONA SA, actuarà en nom d'aquesta i realitzarà, en el seu cas, les gestions relatives a la modificació i cancel·lació dels contractes de subministrament d'energia elèctrica que pogués tenir contractats AIGÜES D'OSONA SA, fins a la data de la signatura del nou contracte.

L'empresa adjudicatària assumirà la representació d'AIGÜES D'OSONA SA davant la companyia distribuïdora, realitzant les gestions que siguin necessàries per a la contractació d'Accés de Tercers a Xarxes (ATR's) en el seu nom i garantirà que la qualitat i la continuïtat del subministrament es mantingui dins dels límits fixats pel Reial Decret 1995/2000, de l'1 de desembre, i per la Llei 54/1997 del Sector Elèctric.

## **TERCERA. DADES DELS SUBMINISTRAMENTS I CONSUMS ESTIMATS**

AIGÜES D'OSONA SA disposa d'informació històrica que es facilita en l'Annex I, la qual serà usada com a referència per identificar els consums dels punts de subministrament i realitzar les ofertes amb la informació més detallada possible.

L'empresa adjudicatària subministrarà energia elèctrica, sota les condicions del contracte, en les instal·lacions identificades a l'Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, Punts de Subministrament).

## **QUARTA. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LES OFERTES**

Les condicions econòmiques de les ofertes, hauran de complir amb allò indicat en el present Plec i en el Plec de Clàusules Administratives i Econòmiques.

El terme potència serà l'establert per la legislació aplicable en cada moment, sense tenir en compte l'impost sobre l'electricitat.

El terme d'energia inclourà tots els conceptes que intervinguin, tant el cost de l'energia, el marge del comercialitzador, la garantia de potència, el terme d'energia de la tarifa d'accés a xarxa, pèrdues de transport i distribució, costos d'operació del sistema i altres gravàmens vigents, sense incloure l'impost sobre l'electricitat, a excepció de l'IVA, quin import s'indicarà com a partida independent.

El preu de lloguer dels equips de mesura es tindrà en compte independentment dels conceptes anteriors, en cas que els equips no siguin propietat d'AIGÜES D'OSONA SA.

En cas de produir-se variacions, a l'alça o a la baixa, en els components regulats del preu de l'electricitat o de la tarifa d'accés, aquestes es repercutiran íntegrament en els preus del contracte. Per a aquesta revisió, es prendrà com a base els preus de la Tarifa d'Accés indicats en la "Orden IET/843/2012 de 25 de Abril", els pagaments per capacitat indicats en la "Orden ITC 3353/2010 de 28 de diciembre" i els períodes tarifaris definits pel RD 1164/2001 i la seva posterior modificació en la "Orden ITC/2794/2007, de 27 de septiembre".

Les ofertes presentades pels licitadors hauran de tenir una validesa mínima de 45 (quaranta-cinc) dies més enllà de la data límit de presentació de les mateixes.

El complement aplicables seran:

#### **Per excés de potència demandada**

La determinació de les potències base de facturació, així com les seves tarifes, es calcularan i repercutiran mensualment, segons allò establert en la legislació i reglamentació vigent. Les mateixes vénen indicades a l'Annex I del present document.

A cada factura s'informarà de les potències màximes registrades, en el seu cas, corresponent a cada període horari considerat, aportant el coeficient d'excés (Aei), si el càlcul de l'import de la quota de potència el requereix.

#### **Per energia reactiva**

El complement per consum d'energia reactiva es calcularà segons allò establert a l'article 9, apartat 3, de l'RD 1164/2001 o modificacions posterior al mateix.

Cada factura detallarà els consums d'energia reactiva per a cada període tarifari, a l'igual que las lectures de les quals se n'obtenen. L'adjudicatari haurà de posar en coneixement d'AIGÜES D'OSONA SA l'existència de consums d'energia reactiva excessius en quant es produeixin, i les seves formes de correcció més adequades.

#### **Per variació de la potència contractada**

Quan s'augmenti o redueixi la potència contractada en qualsevol instal·lació, i una vegada modificat el corresponent contracte, la nova potència passarà a ser la que regeixi per al càlcul de la potència base de facturació o excessos.

#### **Per alta i baixa d'instal·lacions**

Per l'activitat que desenvolupa AIGÜES D'OSONA SA en la gestió del servei corresponent, l'adjudicatari haurà de permetre l'alta i la baixa de punts de subministrament dins de les instal·lacions que s'incloguin o excloguin al contracte.

A mesura que AIGÜES D'OSONA SA vagi realitzant la posada en marxa de noves instal·lacions, els nous punts de subministrament elèctric hauran ser inclosos dins del present contracte, formant part del tipus de tarifa que sigui aplicable. Les condicions econòmiques per als subministraments entrants seran les mateixes que les ofertades pel Licitador que s'adjudiqui el concurs.

De la mateixa manera, si cal donar de baixa qualsevol subministrament d'una instal·lació existent perquè hagi de deixar de funcionar, es comunicarà a l'adjudicatari perquè procedeixi a donar-la de baixa i liquidar els consums i potències pendents fins al dia en el qual es produís l'aturada. En cas que per motius de pèrdua de la concessió d'explotació de la instal·lació o d'un subministrament, es permetrà, de forma excepcional, donar-lo de baixa en el contracte, o bé, se subrogarà el contracte al nou responsable de l'explotació de la instal·lació.

## **CINQUENA. CONDICIONS TÈCNiques**

### **Volum de contractació**

S'estima que els consums d'energia seran similars als que figuren en el llistat de consums recollits a l'Annex I del present Plec. Aquesta informació històrica pot ser usada com a referència per identificar el perfil del consum i poder realitzar les ofertes amb la informació més detallada possible.

Les dades indicades a l'Annex I són de caràcter estimatives i no vinculen AIGÜES D'OSONA SA al consum d'energia (kWh) establert.

Igualment, el nombre de punts de subministrament del quadre anterior pot ser modificat durant el període contractual, ja sigui per entrada de nous punts de subministrament gestionats per AIGÜES D'OSONA SA, com per subministraments que siguin donats de baixa o deixin de ser gestionats per AIGÜES D'OSONA SA, per la qual cosa el consum estimat pot restar afectat.

### **Garantia de subministrament**

L'adjudicatari haurà de garantir el subministrament d'energia demandada durant el període ofert, encara que difereixi de la quantitat expressada com a volum anual, establint en l'oferta presentada pels licitadors els límits de consum dins dels quals regiran els preus ofertats, segons l'Annex II del present Plec.

### **Qualitat del subministrament**

Els requisits de qualitat del servei exigint, són els recollits al Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions elèctriques. Per aquest motiu, només es requerirà al comercialitzador per a allò del que sigui responsable, segons la legislació vigent a cada moment.

L'incompliment dels índexs de qualitat donarà lloc als descomptes en la facturació establerts a l'article 105 de l'RD 1955/2000 o a la normativa que la substitueixi o modifiqui.

Quan les incidències de qualitat del servei siguin causades per l'empresa distribuïdora, l'adjudicatari haurà d'encarregar-se de gestionar les reclamacions i descomptes per

incompliment de la qualitat del servei. En cas de defecte de qualitat, s'aplicaran al subministrament els descomptes reglamentaris.

Si aquesta incidència suposa una afecció en l'activitat d'alguna de les instal·lacions, l'adjudicatari, en paral·lel, haurà de col·laborar en la reclamació pels costos associats al manteniment del servei públic.

AIGÜES D'OSONA SA serà responsable de comunicar a l'adjudicatari les incidències en el subministrament i de qualitat del producte que detecti, per a la seva posterior tramitació davant l'empresa distribuïdora.

Sense perjudici de les responsabilitats civils derivades de la suspensió del servei per part de l'adjudicatari, si abandonés cap subministrament durant la vigència del contracte, seria responsable de totes les despeses que es produïssin durant el període transitori de contractació amb un altre comercialitzador i dels sobrecostos que, en el seu cas, es derivessin del nou respecte a l'anterior, durant la vigència restant del contracte primitiu.

### **Qualitat de l'atenció al client**

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'AIGÜES D'OSONA SA atenció qualificada, que podrà cobrir, al menys, de la següent manera: un interlocutor únic (i suplent), que faciliti la gestió del contracte. El gestor haurà de tenir la capacitat suficient i demostrada per atendre i proposar solucions davant les incidències que procedeixin, així com per assessorar els destinataris del subministrament en matèria d'optimització i estalvi energètic

És a dir, l'empresa adjudicatària es compromet a posar a disposició d'AIGÜES D'OSONA SA un gestor personal, amb qui AIGÜES D'OSONA SA es podrà posar en contacte a través de correu electrònic o número de telèfon, per a la resolució de qualsevol incidència o assessorament. Així mateix, es facilitaran les dades de la persona suplent. L'assignació del gestor personal d'AIGÜES D'OSONA SA es farà segons l'Annex III del present Plec.

### **Altres condicions tècniques**

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'AIGÜES D'OSONA SA un portal web per a la descàrrega de factures i serveis addicionals. Es valorarà disposar del mateix, a l'igual que del tamany de l'històric de factures que disposi, les funcionalitats addicionals i la senzillesa i versatilitat del mateix

Optimització de potències anuals per a tots els subministraments contractats.

Aportarà un model d'informes dels tràmits realitzats (resolts i pendents de resoldre) en format digital extret directament dels seus sistemes. Es valorarà l'aportació de l'arxiu i la periodicitat, mensual o cada 15 dies.

Aportarà un procediment de treball per a la realització dels principals tràmits, a l'igual que uns terminis màxims de resposta segons l'Annex IV del present Plec. Aquests terminis de resposta s'entendran des del moment en el qual s'inicia el tràmit, per part d'AIGÜES D'OSONA SA, fins que es resol el mateix. Els terminis màxims donats suposen un compromís, si bé s'entendran aquells casos en els que els terminis s'incompleixin per motius aliens a l'empresa adjudicatària. A l'Annex V del present Plec es mostra un document tipus de procediment.

## **Millores addicionals**

Millores addicionals en la gestió del contracte com: optimització de la facturació, informació dels consums en temps real, serveis tècnics d'assessorament i formació en manteniment d'instal·lacions energètiques, assessorament sobre ajuts o activitats de promoció en els camps de l'estalvi, eficiència energètica i energia renovables,...

## **SISENA. EQUIPS DE MESURA**

AIGÜES D'OSONA SA haurà de disposar d'equips de mesures dels consums d'energia elèctrica, que hauran de complir amb els requisits establerts al Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric. AIGÜES D'OSONA SA podrà decidir en ser propietària de l'equip o el lloguer del mateix.

Anirà a càrrec d'AIGÜES D'OSONA SA els costos d'instal·lació dels equips de mesura i control i, en el seu cas, els de lloguer dels mateixos.

## **SETENA. FACTURACIÓ**

L'empresa adjudicatària emetrà factura a AIGÜES D'OSONA SA, un cop acabat el mes. En aquesta factura hauran de constar, de forma clara, les dades de les unitats subministrades, així com la resta de requisits legalment establerts per a la vàlida emissió de la factura.

Les factures hauran d'incloure el cost de la potència contractada i l'energia consumida en aquell període a l'igual que la tarifa d'accés corresponent, d'acord amb la reglamentació vigent.

El pagament s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària al compte d'AIGÜES D'OSONA SA amb el venciment establert. Durant els primers cinc dies del mes següent al mes en curs, es domiciliaran aquelles factures referents al mes anterior i rebudes en els 5 primers dies del mes en curs i que estiguin incloses en l'arxiu de facturació remès per l'empresa adjudicatària a AIGÜES D'OSONA SA. Aquelles que siguin rebudes posteriorment als 5 primers dies del mes no seran domiciliades fins els cinc primers dies de dos mesos posteriors al mes en curs. El pagament serà realitzat segons assentament per cada una de les factures rebudes dins del període corresponent.

Les factures errònies quedaran excloses de pagament fins que no es resolgui la incidència.

D'aquesta manera, durant els primers 5 dies del mes en curs, l'empresa adjudicatària enviarà totes les factures del mes anterior, en suport digital i en un únic correu electrònic, a les adreces que AIGÜES D'OSONA SA indiqui a cada moment. S'hi adjuntarà la relació de les mateixes en un arxiu que serà facilitat per AIGÜES D'OSONA SA (en format excel, base de dades o similar) per poder realitzar la càrrega automàtica de dades de facturació a la base de dades de gestió d'AIGÜES D'OSONA SA, amb la informació que tot seguit es detalla:

- Titular del subministrament, direcció del titular, codi postal, CUPS complet (20 dígits), número de factura, data d'emissió de factura, tarifa d'accés, import terme de potència, import terme d'energia, import lloguer de comptador, import terme de reactiva, import total factura sense IVA, nom comercialitzadora, nom distribuïdora, potència contractada per períodes, lectura inicial factura per períodes (activa i reactiva), lectura final per períodes, preus aplicats sense IEE per a cada període,

consum total activa, consum per a cada període i potència màxima demandada per a cada període.

Igualment, els consums d'energia activa vindran diferenciats per períodes tarifaris, amb el detall de les lectures de les quals provenen.

S'estableix unes penalitzacions per demora en el lliurament de l'arxiu, d'acord a les normes que es descriuen tot seguit. Els imports corresponents a les penalitzacions es liquidaran per transferència al compte bancari que AIGÜES D'OSONA SA indiqui al final del primer any de contracte o, en cas que aquest tingui una durada d'un any, al final del mateix.

- Retard de 5 dies en el lliurament de l'arxiu: possibilitat de 3 retards a l'any.
- Retard de 10 dies en el lliurament de l'arxiu: possibilitat d'1 retard a l'any.
- Incompliment de les condicions anteriors o retard de més de 10 dies en el lliurament de l'arxiu: penalització per un import igual al sobrecost administratiu generat a AIGÜES D'OSONA SA i els danys que aquest retard suposi el mes que se superin les condicions marcades anteriorment (4 retards de l'any per a més de 5 dies o 2n retard per a més de 10 dies).

#### **VUITENA. TERMINI DEL CONTRACTE**

El termini de durada del contracte és el que **s'estableix a l'apartat C del quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives i Econòmiques, per a tots els subministraments. Aquells que s'incorporin amb posterioritat a l'inici del contracte, tindran la mateixa data de finalització.

El contracte es renovarà automàticament per 12 mesos més, excepte denúncia expressa d'alguna de les dues parts amb almenys tres mesos d'antel·lació.

#### **NOVENA. PRESSUPOST TOTAL ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El pressupost total de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat A del quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives i Econòmiques, IVA exclòs, entenent-se aquest com a pressupost estimat –ja que no es pot conèixer a priori l'energia total consumida en el termini del contracte per tots els punts de consum inclosos en el Plec de prescripcions tècniques- obtingut en base a la hipòtesi de consums elèctrics i als preus unitaris d'anys anteriors. La documentació econòmica dels licitadors inclourà, expressa i separatament dels restants imports especificats, el de l'Impost sobre el Valor Afegit o impost equivalent que procedeixi pel subministrament.

Vic, 23 de juliol de 2013



**ANNEX I: DADES HISTÒRIQUES DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA D'AIGÜES  
D'OSONA SA**

## ANNEX I DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES

1. DADES DEL TITULAR DEL CONTRACTE ELÈCTRIC I DE LA INSTAL·LACIÓ							2. DADES TÈCNICQUES ESPECÍFIQUES DEL SUBMINISTRE				3. CONSUMS ANUALS EN Kwh/any						4. Potències a contractar kW (Pi+1 >= Pi)						5. EQUIP DE MESURA		
Raó Social	CIF	Direcció del Subministre	Municipi	CODI POSTAL	Provincia	REFERENCIA CATASTRAL	Distribuidora	CUPS	Nivell de Tensió	TARIFA D'ACCÉS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Lloguer/ Propietat	
AIGÜES D'OSONA	A60622909	C/ AF PLANTA POTABIL AIGUA S/N	MANLLEU	08560	BARCELONA		GAS NATURAL FENOSA	ES0031446462925001RF0F	380	6.1	70627	156458	29373	117868	107080	1100543	1581949	600	600	600	600	600	600	600	Lloguer
AIGÜES D'OSONA	A60622909	C/ SANT MARC- S/N	SANTA EUGENIA DE BERGA	08507	BARCELONA		ENDESA	ES0031446465856001QW0F	380	3.0A	54797	457589	477653				990039	150	150	150					Lloguer
AIGÜES D'OSONA	A60622909	C/ AF POU VILASECA S/N	SANT BARTOMEU DEL GRAU	08503	BARCELONA		GAS NATURAL FENOSA	ES0031446452027001KM0F	380	3.1A	9578	40402	208289				258269	220	220	220					Lloguer

## ANNEX II: GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

El senyor....., amb DNI núm. .... i amb residència a ....., en representació de l'empresa ....., i assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per la CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER A AIGÜES D'OSONA SA.

Em comprometo, en nom de l'empresa que represento, a garantir l'origen del subministrament d'energia demandada en energia renovable, mitjançant certificats expedits per la CNE, d'acord a la descripció feta en la Circular 2/2007, de 29 de Novembre, que regula la posta en marxa y la gestió del sistema de garanties d'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovable y cogeneració d'alta eficiència. .... actuarà en nom d'AIGÜES D'OSONA SA per a redimir les garanties d'origen renovable en al menys un 98 % de l'Energia consumida en les instal·lacions d'AIGÜES D'OSONA SA. Aquestes Garanties d'Origen tindran un cost de \_\_\_\_\_ €/MWh redimit.

A ....., .....de.....de 2013

Signat,

Sr./Sra. ....

### ANNEX III: ASSIGNACIÓ D'UN GESTOR PERSONAL

El senyor....., amb DNI núm. .... i amb residència a ....., en representació de l'empresa ....., i assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per la CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINSITRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER A AIGÜES D'OSONA SA.

Em comprometo, a assignar el senyor.....com a gestor personal d'AIGÜES D'OSONA SA, amb qui podran posar-se en contacte a través del seu email.....o el seu número de telèfon.....o fax....., per a la resolució de qualsevol incidència o assessorament.

Així mateix, facilito les dades dels suplent que serà el senyor..... amb email.....i número de telèfon.....o fax.....

A ....., .....de.....de 2013

Signat,

Sr./Sra. ....

#### ANNEX IV: PROCEDIMENTS DE TREBALL

El senyor....., amb DNI núm. .... i amb residència a ....., en representació de l'empresa ....., i assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per la CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER A AIGÜES D'OSONA SA.

Em comprometo, utilitzar el procediment de treball adjuntat com a Annex V del present Plec, per a la realització dels principals tràmits que almenys seran, altres noves, incursions en el contracte, baixes, modificacions de potència, canvis de titular del contracte i reclamacions.

Els terminis màxims seran:

- Altes:.....dies hàbils
- Baixes:.....dies hàbils
- Canvis de titular:.....dies hàbils
- Modificacions de potència:.....dies hàbils
- Reclamacions:.....dies hàbils

Si bé, s'entendran aquells casos en què els terminis s'incompleixin per causes alienes a l'empresa adjudicatària.

A ....., de.....de 2013

Signat,

Sr./Sra. ....

## **ANNEX V: PROCEDIMENTS TIPUS**

















