



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONA'T!

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi s'han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills.

Ajuntament de Les Masies de Voltregà

Casa Força del Despujol

08508 Les Masies de Voltregà

Tel: 93 857 00 28

Horari: De dilluns a divendres de 10 h a 14 h i dilluns i dijous de 16.30 h a 19 h

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència:
 - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer
 - Si sou propietaris, cal portar l'escriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

- Consultori local Vinyoles
Passatge Sant Josep, 2
08508 Les Masies de Voltregà

Consell Comarcal



d'Osona

Tel. 93 859 48 45

Horari: Consulteu els horaris

- CAP Sant Hipòlit de Voltregà
C/ De la Vinya, s/n
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 93 857 09 87
Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 21 h i dissabtes de 8 h a 15 h

Trucar al 112 per urgències mèdiques de les 21 h a les 8 h

Documentació necessària

- DNI / Passaport o NIE en vigor
- Certificat d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS!

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que s'aconsella que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament.

Centres educatius del municipi:

- Escola Bressol Municipal Can Riva (de 0 a 3 anys)
Ctra. C17 km 77,2
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 08 78
- Escola Bressol Mare Teresa (de 0 a 3 anys)
C/ Marqués de Palmarola, 22- 24
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 93 857 03 77
- Escola Comtes Lacambra (de 3 a 12 anys)
C/ Nostra Senyora de l'Esperança, 3
08508 - Masies de Voltregà (Vinyoles)
Tel. 93 859 28 29



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

- Escola El Despujol (de 3 a 12 anys)
Av. Despujol, 9
08508 Masies de Voltregà
Tel. 93 857 28 69
- Escola Mare de Déu de La Gleba (de 3 a 12 anys)
Plaça del Santuari, s/n
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 857 01 06
- Escola Abat Oliba (de 3 a 12 anys)
C/ Balmes ,1
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 93 857 01 62
- Institut del Voltreganès (de 12 a 18 anys)
C/ Matagalls, 48
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 26 72
- EFA Quintanes (cicles formatius)
Mas Quintanes
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 87

Documentació necessària:

- DNI / NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família
- Carnet de vacunacions del nen/a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària)

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa't sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

Consell Comarcal d'Osona



- OFIM (Oficina d'informació i Assessorament a l'immigrant)
Can Puget
C/ Alta Cortada, 1, 2 pis
08560 Manlleu
Tel: 93 850 66 66 (cal concertar cita prèvia)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als immigrants a Catalunya) de la Unió General de Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er pis
08500 Vic
Tel: 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Informació
Per consultes sobre immigració, podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya.

6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. T'informaran sobre com trobar feina a:

- Ajuntament de Masies de Voltregà / Oficina de Promoció Econòmica (OPE)
Casa Força del Despujol
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 28 (cal concertar cita prèvia)
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horari: De dilluns a divendres de 8.15 h a 13.30 h



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, t'ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- Escola d'Adults (Local de joventut de La Gleva)
Ctra. De St. Boi, s/n
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 28 (Per inscripcions trucar a l'Ajuntament)
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, t'informaran a:

- Ajuntament de Masies de Voltregà / Serveis Socials
Tel: 93 857 00 28 (cal concertar cita prèvia)

9. BUSCA UN HABITATGE!

El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona t'ajudarà a buscar un habitatge de lloguer i t'informarà sobre les ajudes econòmiques existents.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL

Els serveis d'informació juvenil ofereixen informació i assessorament als joves sobre treball, ensenyament, habitatge, borsa de treball, formació etc.

Consell Comarcal d'Osona



- Biblioaccés de Vinyoles
Ptge. Sant Josep, 8
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 744 70 46

11. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C./ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Tel. 93 885 62 62
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h a 18
- Càritas Diocesana
C./ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 13 h i de 15 h a 18 h
Tel. 93 886 04 83

I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar.

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

Consell Comarcal



d'Osona

- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. FESTES DEL MUNICIPI.

- Festa major de Vinyoles: 8 de juliol
- Festa major de la Gleva: 8 de setembre

13. ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Farmàcia Font-Homs: 93 859 13 94 (C/ Major, 9-11)
- Farmàcia Portus: 93 850 23 96 (Pl. Balmes, 1)
- Ambulància: 061
- Renfe (General): 902 240 202
- Companyia de busos Rovira: 93 857 07 04
- Mossos d'esquadra: 112
- Bombers: 112
- Emergències: 112
- Telèfon d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

MUNICIPAL WELCOME CIRCUIT

1. GET REGISTERED!

The municipal register is the register of all inhabitants of a municipality. All inhabitants have to register in order to have access to the health services and schooling for your children.

Ajuntament de Les Masies de Voltregà

Casa Forta del Despujol

08508 Les Masies de Voltregà

Tel. 93 857 00 28

Opening hours: From Monday to Friday from 10h to 14 h and Monday and Thursday from 16.30 h to 19 h

Documents required

- Identification Documents :
 - For European Union Citizens, a current identity card
 - For Non-Community citizens, residency permit or passport
- Residency documentation:
 - For those who lease their home, the rental contract
 - For home owners, the title deed of the property

2. COME TO THE WELCOME INFORMATIONAL INTERVIEW AND GROUP SESSIONS AND THE INFORMATIONAL SESSIONS ABOUT CATALAN SOCIETY.

The interview and the informational sessions are aimed to inform newcomers about the services and resources of the village, of the region and about Catalunya.

3. GET YOUR HEALTH CARD!

It will provide you with access to the public health service. For appointments and your health card , ask at the municipal health centre.

- Consultori local Vinyoles
Passatge Sant Josep, 2
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 859 48 45
Horari: (see timetable)

Consell Comarcal



d'Osona

- CAP Sant Hipòlit de Voltregà
C/ De la Vinya, s/n
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 93 857 09 87
Opening hours: From Monday to Friday from 8 h to 21 h and Saturdays from 8 h to 15 h

Call 112 for medical emergencies from 21 h to 8 h

Required documents:

- Identity card / Passport
- Municipal registration certificate
- The family book is required for minors under 14 or passport.

4. ENROL YOUR CHILDREN TO SCHOOL!

Schooling is compulsory in Catalonia from the ages of 6 to 16. However it is highly recommendable to attend school at the age of 3 in order to acquire educational habits from an early age. School enrolments at the Àrea d'Educació in the Town Council.

School centres in the municipality:

- Escola Bressol Mare Teresa (from 0 to 3 years)
C/ Marqués de Palmarola, 22- 24
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 93 857 03 77
- Escola Bressol Municipal Can Riva (from 0 to 3 years)
Ctra. C17 km. 77,2
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 08 78
- Escola Abat Oliba (from 3 to 12 years)
C/ Balmes ,1
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel.93 857 01 62



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

- Escola Mare de Déu de La Gleva (de 3 a 12 anys)
Plaça santuari, s/n
08508 Masies de Voltregà
Tel. 857 01 06
- Escola Comtes Lacambra (from 3 to 12 years)
C/ Nostra Senyora de l'Esperança, 3
08508 Masies de Voltregà (Vinyoles)
Tel 93 859 28 29
- Escola El Despujol (from 3 to 12 years)
Av. Despujol , 9
08509 Masies de Voltregà
Tel. 93 857 28 69
- Institut del Voltreganés (from 12 to 18 years)
C/ Matagalls, 48
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 26 72
- EFA Quintanes
Mas Quintanes
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 87

Required documents:

- Identification card/ NIE/ Parents passport
- Family Book or passport
- Children`s vaccine book (should you not have it, it must be requested at the health centre)
- TSI (health card)

5. UPDATE YOUR DOCUMENTS!

Update yours documents and get information about the processing of immigration documents: work and residency permit, social integration, family reunification etc.

Consell Comarcal d'Osona



- OFIM (Oficina d'informació i Assessorament a l'immigrant)
Can Puget
C/ Alta Cortada, 1-2 pis
08560 Manlleu
Tel: 93 850 66 66 (with previous appointment)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General del Treballador)
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (with previous appointment)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Information
Call for information on immigration matters from la Generalitat de Catalunya

6. LOOK FOR A JOB!

You need to be 16 at least and have an administrative legal authorization, in order to work. The following office will inform you about how to find a job:

- Ajuntament de Masies de Voltregà / Oficina de Promoció Econòmica (OPE)
Casa Forta del Despujol
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 28 (with previous appointment)
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Opening hours: from Monday to Friday from 8.15 h to 13.30 h



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

7. LEARN THE CATALAN LANGUAGE!

The Catalan language as the official language in Catalunya, will help you to integrate into the new society and it is important in order to have access to get the same opportunities.

- Escola d'Adults (Local de joventut de La Gleva)
Ctra. De St. Boi, s/n
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 857 00 28 (enrolments at the Town Council)
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. TAKE CARE OF YOUR OWN WELFARE

Have information and orientation about economical or social resources offered by different administrations. Information at:

- Ajuntament de Masies de Voltregà / Serveis Socials
Tel: 93 850 00 28 (with previous appointment)

9. LOOK FOR A HOME!

The Servei d'Habitatge from the Consell Comarcal d'Osona will help you to look for rental housing and financial support.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25 h (with previous appointment)
Opening hours: From Monday to Friday from 10 h to 14 h

Consell Comarcal d'Osona



10. YOUTH INFORMATION CENTRE

The youth information centres provide information and assessment to young people about work, education, housing, studies etc

- Biblioaccés de Vinyoles
Ptge. Sant Josep, 8
08508 Les Masies de Voltregà
Tel. 93 744 70 46

11. SUPPORT ORGANIZATIONS

In the region there are different entities that offer help:

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7
08500 Vic
Tel: 93 885 62 62
Opening hours: From Monday to Friday, from 9 h to 14 h and from Monday to Thursday from 15 h to 18 h
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, nº 4, baixos
08500 Vic
Tel. 93 886 04 83
Opening hours: from Monday to Friday from 9 h to 13 h and from 15 h to 18

And also other immigrant associations in the region can offer help:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374



Ajuntament de Les Masies de Voltregà

Consell Comarcal



d'Osona

- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. USEFUL TELEPHONE NUMBERS

- General Hospital de Vic: 93 889 11 11
- Chemist's : Font-Homs: 93 859 13 94 (C/ Major, 9-11)
- Chemist's Portus: 93 850 23 96 (Pl. Balmes, 1)
- Ambulance: 061
- Bus company Rovira: 93 857 07 04
- Renfe (General - Railway Transport): 902 240 202
- Mossos d'Esquadra: 088
- Fire Brigade: 085
- Emergencies: 112
- General Attention to Citizens de la Generalitat de Catalunya: 012