



Ajuntament d'Alpens

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONA'T!

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills

Ajuntament d'Alpens

Plaça Major, 15

Tel: 93 857 80 75

08587 Alpens

Horari: De dilluns a divendres 9 h a 14:30 h i dilluns tardes de 16 h. a 19:30 h.

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència :
 - Si sou llogaters:, cal portar el contracte de lloguer o l'últim rebut de llum, gas o aigua a nom del sol·licitant.
 - Si sou propietaris , cal portar l'escriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal



d'Osona

- Consultori local d'Alpens
Carrera Lluçanesa, 4
08587 Alpens
Tel: 93 852 70 07
Horari: Dilluns de 16.00 h a 17.00 h i divendres de 9 h a 10 h.
- CAP Sant Quirze de Besora
Pg. del Ter, 21
08580 Sant Quirze de Besora
Tel. 93 852 90 54
Horari: De dilluns a divendres de 8 h. a 21 h. i dissabtes de 8 h. a 15 h.
- CAP Torelló
Av. Pompeu Fabra, 8
Tel. 93 850 48 41
08570 Torelló
Horari: Dissabtes de 15 a 21 h i diumenges i festius de 8 a 21 h

Trucar al 112 per urgències mèdiques de 21 h. a 8 h

Documentació necessària :

- DNI / Passaport o NIE en vigor
- Volant d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS !

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que es recomana que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola :

- Llar d'infants El Cauet (de 0 a 3 anys)
C/ Rectoria, 1
08587 Alpens
Tel. 93 857 80 75 i 93.852.78.73



Ajuntament d'Àlpens

- Escola La Forja (ZER-Alt Lluçanès- de 3 a 12 anys)
Carrera Lluçanesa, 8
08587 Àlpens
Tel: 93 852 70 07
- SES Bisaura (de 12 a 16 anys)
C/ Mester Quer, 13
08580 Sant Quirze de Besora
Tel. 93 855 08 16

Documentació necessària:

- DNI / NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família
- Carnet de vacunacions del nen/a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- OFIM (Oficina d'informació i Assessorament a l'immigrant)
Can Puget
C/ Alta Cortada, 1-2
08560 Manlleu
Tel: 93 850 66 66 (cal concertar cita)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Estrangers) de l'Unió General de Treballadors.
Plaça Osona, 4
08500 VIC
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració

Consell Comarcal d'Osona



c/Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net

- 012 Informació
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre immigració.

6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. T'informaran sobre com trobar feina a:

- Ajuntament d'Àlpens / Servei d'Ocupació del Lluçanès
Plaça Major,15
Tel: 93 857 80 75 (cal concertar cita prèvia)
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)
Av. Canal Industrial, 9-13
08600 Berga
Tel. 93 821 44 30
Horari: de dilluns a divendres de 9h a 13 h

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, t'ajudarà a integrar- te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, t'informaran a:



Ajuntament d'Alpens

- Ajuntament d'Alpens / Serveis Socials
Plaça Major, 15
Tel: 93.857.80.75
Horari: 1r i 3r dilluns de cada mes de 13:00 a 15:00 h (cal concertar cita prèvia)

9. BUSCA UN HABITATGE!

El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona t'ajudarà a buscar un habitatge de lloguer i t'informarà sobre les ajudes econòmiques existents.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3^a planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C./Molí de'n Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horari: De dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h -18
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C./ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9h a 13h i de 15 h a 18 h
Tel. 93 886 04 83

I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar.

Consell Comarcal d'Osona



- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Associación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

11 . FESTES I FIRES DEL MUNICIPI

- Fira de Maig: Penúltim cap de setmana de maig (art del ferro forjat i batalla d'Alpens)
- Cursa tres comarques: Primer diumenge de juny
- Aplec de Sant Pere: El diumenge més pròxim al 29 de juny
- Festa Major: 27 de setembre i cap de setmana més proper

12 .ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulància: 061
- Renfe (General): 902 240 202
- Mossos d'esquadra : 112
- Bombers: 112
- Emergències: 112
- Telèfon d'atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament d'Alpens

GUÍA DE ACOGIDA MUNICIPAL

1. ¡EMPADRONATE!

El padrón municipal es el registro de todos los habitantes de un municipio. Todas las personas que residen al municipio tienen que inscribirse en el padrón. El padrón te dará acceso a la asistencia sanitaria y a la escolarización de tus hijos.

Ajuntament d'Alpens

Plaça Major, 15

Tel: 93 857 80 75

08587 Alpens

Horario: De lunes a viernes de 9 h a 14h y lunes tardes de 16 h. a 19,30 h.

Documentación necesaria

Documentación de identidad:

- Para ciudadanos de la Unión Europea es preciso llevar documento acreditativo de identidad en vigor.

- Para ciudadanos que no pertenecen a la Unión Europea, es preciso llevar el permiso de residencia o pasaporte.

Documentación de residencia :

- Los inquilinos, es preciso llevar el contrato de alquiler

- Los propietarios, es preciso llevar la escritura de propiedad.

2. ¡VEN A LA ENTREVISTA DE ACOGIDA Y A LAS SESIONES DE ACOGIDA Y DE CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD CATALANA

Las entrevistas y las sesiones van dirigidas a los nuevos empadronados del municipio que quieran tener conocimiento de la red de servicios y recursos de acogida del municipio, de la comarca y de Cataluña.

3. ¡CONSIGUE TU TARJETA SANITARIA!

Para recibir asistencia en cualquier centro de salud, es necesario obtener la tarjeta sanitaria. Puedes solicitar la tarjeta y pedir cita en el consultorio médico del municipio.

- Consultori local d'Alpens
Carrera Lluçanesa, 4
08587 Alpens
Tel: 93 852 70 07

Consell Comarcal



d'Osona

Horari: Dilluns de 16.00 h a 17.00 h i divendres

- CAP Sant Quirze de Besora
Pg. del Ter, 21
08580 Sant Quirze de Besora
Tel: 93 852 90 54
Horario : De lunes a viernes de 8 h a 21 h y sábados de 8 h a 15 h
- CAP Torelló
Av. Pompeu Fabra, 8
Tel. 93 850 48 41
08570 Torelló
Horari: Sábados de 15 a 21 h y domingos y festivos de 8 a 21 h

Llamar al 112 para urgencias médicas de 21 h. a las 8 h

Documentación necesaria:

- DNI / Pasaporte

- Volante de empadronamiento

- En el caso de menores de hasta 14 años es preciso llevar el libro de familia y sino el pasaporte.

4. ¡ESCOLARIZA TUS HIJOS !

La escolarización es obligatoria en Cataluña a partir de los 6 años y hasta los 16. No obstante es muy recomendable ir a la escuela a los 3 años para adquirir hábitos desde pequeños. Las inscripciones se hacen a través de la escuela :

- Llar d'infants El Cauet (de 0 a 3 años)
C/ Rectoria, 1
08587 Alpens
Tel. 93 857 80 75 I 93 852 78 73
- Escola La Forja (ZER-Alt Lluçanès- de 3 a 12 años)
Carrera Lluçanesa, 8
08587 Alpens
Tel: 93 852 70 07



Ajuntament d'Alpens

- SES Bisaura (de 12 to 16 años)
C/ Mestre Quer, 13
08580 Sant Quirze de Besora
Tel: 93 855 08 16

Documentación necesaria:

- DNI / NIE /Pasaporte de los padres
- Libro de familia
- Carnet de vacunaciones del niño/a (en caso de no tenerlo, pedir certificado de pediatría de CAP)
- TSI (tarjeta sanitaria)

5. ¡ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN!

Infórmate sobre la gestión de trámites en materia de extranjería: tramitar permisos de trabajo, de residencia, arraigo social, reagrupamiento familiar etc.

- OFIM (Oficina d'informació i Assessorament a l'immigrant)
Can Puget
C/ Alta Cortada, 1-2
08560 Manlleu
Tel: 93 850 66 66 (cal concertar cita)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als immigrants a Catalunya) de la Unió General de Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er pis
08500 Vic
Tel: 93 889 55 90
- Consell Comarcal D'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon D'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel. 93 883 28 46 (con cita previa)
C/e: integra@ccosona.net

Consell Comarcal d'Osona



- 012 Informació
Para consultas sobre inmigración, podéis llamar al teléfono de información de la Generalitat de Catalunya.

6. ¡BUSCA TRABAJO!

Si tienes 16 años y has obtenido la correspondiente autorización administrativa legal, puedes acceder al mundo laboral. Te informarán sobre como encontrar empleo en:

- Ajuntament d'Alpens / Servei d'Ocupació del Lluçanès
Plaça Major,15
Tel: 93 857 80 75 (cal concertar cita prèvia)
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)
Av. Canal Industrial, 9-13
08600 Berga
Tel. 93 821 44 30
Horari: de dilluns a divendres de 9h a 13 h

7. ¡APRENDE EL CATALÁN!

El catalán como lengua oficial de Cataluña, te ayudará a integrarte a la sociedad de acogida y es importante para poder acceder a las mismas oportunidades que el resto de ciudadanos.

- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. ¡CUIDA TU BIENESTAR!

Si quieres recibir información y orientación sobre prestaciones económicas o sociales que puedan prestar las diferentes administraciones, te informaran en:

- Ajuntament d'Alpens / Serveis Socials
Plaça Major, 15
Tel: 93.857.80.75
Horario: 1º y 3º lunes de cada mes de 13,00 a 15.00 (con cita previa)



Ajuntament d'Àlpens

9. **¡BUSCA UNA VIVIENDA !**

El Servei d'habitatge del Consell Comarcal d'Osona te ayudaran a buscar una vivienda de alquiler y te informaran sobre las ayudas económicas existentes.

- Borsa d' habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horario: De lunes a viernes de 10 h a 14 h (con cita previa)

10. **ENTIDADES DE AYUDA**

En la comarca hay diferentes entidades sociales que te pueden ayudar si lo necesitas.

- Creu Roja
C./ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horario: De lunes a viernes de 9 h a 14 h y de lunes a jueves de 15 h a 18 h
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C./ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horario: De lunes a viernes de 9 h a 13 h y de 15 h a 18 h
Tel. 93 886 04

Y también hay entidades de inmigrantes que hace tiempo que viven en la comarca que también te pueden ayudar

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuú Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747

Consell Comarcal d'Osona



- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

11. **FIESTAS DEL MUNICIPIO**

- Feria de Mayo: Penúltimo fin de semana de mayo (arte del hierro forjado y batalla de Àlpens)
- Carrera tres comarcas: Primer domingo de junio
- Romería de Sant Pere: Domingo más próximo al 29 de junio
- Fiesta Mayor: 27 de septiembre y fin de semana más cercano (danza alpinsina, correfoc, baile, ...)

12. **OTROS TELÈFONOS DE INTERÉS**

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulancia: 061
- Renfe (General- Transporte Ferroviario): 902 240 202
- Mossos d'Esquadra: 112
- Bomberos: 112
- Emergencias: 112
- Teléfono de atención ciudadana de la Generalitat de Catalunya: 012