



Ajuntament de Viladrau

## **GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL**

### **1. EMPADRONA'T!**

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills

Ajuntament de Viladrau  
C/ Balcells i Morató, 3  
17406 Viladrau  
Tel. 93 884 80 04

Horari: De 9 h. a 13 h. de dilluns a divendres

#### Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
  - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
  - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència :
  - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer
  - Si sou propietaris, cal portar l'escritura de propietat.

### **2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DECONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!**

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

### **3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!**

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal d'Osona



- Consultori local de Viladrau  
C/ Pare Claret, 4  
17406 Viladrau  
Tel. 93 884 94 02  
Horari: Dilluns, dimarts i dijous : 9 h a 12.30 h; dimecres : de 16.30 h a 19 h. i divendres de 10.30 a 12.30 h.
- CAP Santa Eugènia de Berga  
C/ de les Escoles, 1  
08507 Santa Eugènia de Berga  
Tel. 93 885 45 56

Trucar al 112 per urgències mèdiques de les 21 h a les 8 h

#### Documentació necessària

- DNI / Passaport o NIE en vigor
- Volant d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

### **4. ESCOLARITZA ELS TEUS FILLS!**

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que es aconsella que es comenci anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola .

- Escola bressol Les Paitides ( del 0 al 3 anys )  
C/ Migdia, 1  
17406 Viladrau  
Tel. 938 848 062
- Escola Els Castanyers ( de 3 a 12 anys )  
Passatge Pomaret, s/n  
17406 Viladrau  
Tel. 93 884 80 87



Ajuntament de Viladrau

- Institut de Taradell ( de 12 a 18 anys )  
C/ Pompeu Fabra s/n  
08552 Taradell  
Tel. 93 880 00 12

Documentació necessària:

- DNI / NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família
- Carnet de vacunacions del nen/a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP )
- TSI ( targeta sanitària )

**5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!**

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria de estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- CITE (Centre d'informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres  
Plaça Lluís Companys,3 baixos,  
08500 Vic  
Tel. 93 889 14 11( cal concertar cita prèvia )
- AMIC ( Associació d' Ajuda Mútua als immigrants a Catalunya) de la Unió General de Treballadors  
Plaça Osona,4, 1er  
08500 Vic  
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona  
Àrea de Ciutadania i Immigració  
C/Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta  
08500 Vic  
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)  
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Informació  
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre immigració.

Consell Comarcal d'Osona



**6. BUSCA FEINA!**

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. T'informaran sobre com trobar feina a:

- Mancomunitat La Plana / Servei de Promoció Econòmica  
Sector del Quadro s/n  
08519 Malla  
Tel. 93 812 54 45  
Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dilluns i dimecres de 16 a 19 h
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)  
C/ Alfons Moré, 1  
17190 Salt (Girona)  
Tel: 972 40 55 70  
Horari: De dilluns a divendres de 8.15 h a 13.30 h

**7. VETLLA PEL TEU BENESTAR!**

Per si vols rebre informació i orientació sobre prestacions tant econòmiques com socials que puguin prestar les diferents administracions.

Ajuntament de Viladrau / Serveis Socials  
Tel. 93 812 54 45 ( cal concertar cita prèvia)

**8. APRÈN EL CATALÀ!**

El català com a llengua oficial de Catalunya, t'ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans

- CNLO ( Consorci per a la Normalització Lingüística d'Osona)  
C/ Pla de Balenyà,30-32  
Tel. 93 886 65 88  
08500 Vic



Ajuntament de Viladrau

## 9. BUSCA UN HABITATGE !

A la comarca hi ha diferents serveis que et poden ajudar a buscar un habitatge:

- Mancomunitat la Plana (servei pels municipis de la Mancomunitat)  
Borsa Jove d'Habitatge  
Sector del Quadro  
08519 Malla  
Tel. 93 812 41 67 ( cal concertar cita prèvia)  
Horari: Dilluns i divendres de 8.30 h a 13.30 h
- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona (servei de bast comarcal)  
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta  
08500 Vic  
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25  
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

## 10 PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL

Informació i assessorament sobre treball i ensenyament, habitatge, borsa de treball jove, formació .

- Punt Jove El Torrent  
C/ Montseny, 10  
17406 Viladrau  
Tel 93 884 97 99

## 11. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja  
C/ Molí de Saborit, 5-7  
Horari: de dilluns a divendres de 9h. a 14h. i de dilluns a dijous de 15 h. a 18h.  
Tel. 93 885 62 62

Consell Comarcal d'Osona



- Càritas Diocesana  
C/ Torres i Bages, 4, baixos Vic  
Horari: De dilluns a divendres de 9 h a 13h. i de 15 h a 18 h  
Tel. 93 886 04 83

**I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar.**

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

## 12. ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Farmàcia Cristina Royo: 93 884 91 09 (Plaça Major)
- Ambulància: 061
- Mossos d'Esquadra: 112
- Policia Local: 649 454 104
- Bombers: 112
- Emergències: 112
- Telèfon d'atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya : 012



Ajuntament de Viladrau

## **GUÍA DE ACOGIDA MUNICIPAL**

### **1. ¡EMPADRONATE!**

El padrón municipal es el registro de todos los habitantes de un municipio. Todas las personas que residen al municipio tienen que inscribirse en el padrón. El padrón te dará acceso a la asistencia sanitaria y a la escolarización de tus hijos

Ajuntament de Viladrau  
C/ Balcells i Morató, 3  
17406 Viladrau  
Tel. 93 884 80 04

Horario: de 9 h.a 13 h. de lunes a viernes

#### Documentación necesaria:

~ Documentación de identidad:

- Para ciudadanos de la Unión Europea es preciso llevar documento acreditativo de identidad en vigor.
- Para ciudadanos que no pertenecen a la Unión Europea, es preciso llevar el permiso de residencia o pasaporte.

~ Documentación de residencia :

- Los inquilinos , es preciso llevar el contrato de alquiler
- Los propietarios , es preciso llevar la escritura de propiedad.

### **2. ¡VEN A LA ENTREVISTA DE ACOGIDA Y A LAS SESIONES DE ACOGIDA Y DE CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD CATALANA!**

Las entrevistas y las sesiones van dirigidas a los nuevos empadronados del municipio que quieran tener conocimiento de la red de servicios y recursos de acogida del municipio, de la comarca y de Cataluña.

### **¡CONSIGUE TU TARJETA SANITARIA!**

Para recibir asistencia en cualquier centro de salud, es necesario obtener la tarjeta sanitaria. Puedes solicitar la tarjeta y pedir cita en el consultorio médico del municipio.

Consell Comarcal  d'Osona

- Consultori local de Viladrau  
C/ Pare Claret, 6  
17406 Viladrau

Tel. 93 884 94 02

Horario: lunes, martes y jueves de 9 h a 12.30 h ; miércoles de 16.30 a 19 h ; viernes de 10.30 a 12.30 h.

- CAP Santa Eugènia de Berga  
C/de les Escoles, 1  
08507 Santa Eugènia de Berga  
Tel. 93 885 45 56

Para urgències mèdicas llamar al 112 de 21 h a 8 h

#### Documentación necesaria

- DNI / Pasaporte o NIE en vigor
- Volante de empadronamiento
- En el caso de menores de hasta 14 años es preciso llevar el libro de familia y sino el pasaporte.

### **4. ! ESCOLARIZA TUS HIJOS!**

La escolarización es obligatoria en Catalunya a partir de los 6 años y hasta los 16. No obstante, es muy recomendable ir a la escuela a los 3 años para adquirir hábitos desde pequeños. Las inscripciones se hacen a través de la escuela :

- Escola bressol Les Paitides ( de 0 a 3 años )  
C/ Migdia, 1  
17406 Viladrau  
Tel. 938 848 062
- Escola Els Castanyers ( de 3 a 12 años )  
Passatge Pomaret, s/n,  
17406 Viladrau  
Tel. 93 884 80 87



Ajuntament de Viladrau

- Institut Taradell ( de 12 a 18 años )  
C/ Pompeu Fabra s/n  
08552 Taradell  
Tel. 93 880 00 12

Documentación necesaria:

- DNI / NIE /Pasaporte de los padres
- Libro de familia
- Carnet de vacunaciones del niño/a (en caso de no tenerlo, pedir certificado de pediatría del CAP)
- TSI ( tarjeta sanitaria )

**5. ¡ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN!**

Infórmate sobre la gestión de trámites en materia de extranjería: tramitar permisos de trabajo, de residencia, arraigo social, reagrupamiento familiar etc..

- CITE (Centre d'informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres  
Plaça Lluís Companys,3 bajos,  
08500 Vic  
Tel. 93 889 14 11( con cita previa )
- AMIC ( Associació d'Ajuda Mútua als immigrants a Catalunya) de la Unió General de Treballadors  
Plaça Osona,4, 1er  
08500 Vic  
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona  
Àrea de Ciutadania i Immigració  
C/Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta  
08500 Vic  
Tel: 93 883 28 46 (con cita previa)  
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Informació  
Podéis llamar al teléfono de información de la Generalitat de Catalunya sobre inmigración.

Consell Comarcal



d'Osona

**6. ¡BUSCA TRABAJO!**

Si tienes 16 años y has obtenido la correspondiente autorización administrativa legal, puedes acceder al mundo laboral. Te informarán sobre como encontrar empleo a:

- Mancomunitat La Plana / Servei de Promoció Econòmica  
Sector %El Quadro%  
08519 Malla  
Tel. 93 812 54 45  
Horari: De lunes a viernes de 9 a 14 h y lunes y miércoles de 16 a 19 h
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)  
C/ Alfons Moré, 1  
17190 Salt (Girona)  
Tel: 972 40 55 70  
Horari: De lunes a viernes de 8.15 h a 13.30 h

**7. ¡CUIDA TU BIENESTAR!**

Si quieres recibir información y orientación sobre prestaciones económicas o sociales que puedan prestar las diferentes administraciones, te informaran en:

- Ajuntament de Viladrau/ Serveis Socials  
Tel. 93 812 54 45 ( con cita previa )

**8. ¡APRENDE EL CATALÁN!**

El catalán como lengua oficial de Cataluña, te ayudará a integrarte a la sociedad de acogida y es importante para acceder a las mismas oportunidades que el resto de ciudadanos.

- CNLO ( Consorci per a la Normalització Lingüística d'Osona)  
C/ Pla de Balenyà,30-32  
Tel. 93 886 65 88  
08500 Vic



Ajuntament de Viladrau

### 9. **¡BUSCA UNA VIVIENDA !**

En la comarca hay diferentes servicios que te pueden ayudar a buscar un vivienda

- Mancomunitat la Plana ( servicio para los municipios de la Mancomunitat)  
Borsa Jove d'Habitatge  
Sector %El Quadro%/n  
08519 Malla  
Tel. 93 812 41 67 (con cita previa )  
Horario: Lunes i y viernes de 8.30 h a 13.30 h
- Borsa de Habitatge del Consell Comarcal de Osona ( servicio de cobertura comarcal )  
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta  
08500 Vic  
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25  
Horario: de lunes a viernes de 10 h a 14 h ( con cita previa )

### 10. **SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL**

Información y asesoramiento sobre trabajo, enseñanza, vivienda, bolsa de trabajo joven, formación etc.

- Punt Jove El Torrent  
C/ Montseny , 10  
17406 Viladrau  
Te. 93 844 97 99

### 11. **ENTIDADES DE AYUDA**

En la comarca hay diferentes entidades sociales que te pueden ayudar si lo necesitas.

- Creu Roja  
C/ Molí de Saborit, 5-7,  
08500 Vic  
Horario: de lunes a viernes de 9h. a 14h. y de lunes a jueves de 15 h. a 18 h.  
Tel. 93 885 62 62

Consell Comarcal  d'Osona

- Cáritas Diocesana  
C/ Torres y Bages, 4, bajos  
08500 Vic  
Horario: de lunes a viernes de 9 h a 13h. y de 15 h a 18 h  
Tel. 93 886 04 83

**Y también hay entidades de inmigrantes que hace tiempo que viven en la comarca que también te pueden ayudar.**

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics de Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos de Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació de Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació de Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià de Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació de Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

### 12. **OTROS TELÉFONOS DE INTERÉS**

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Farmacia Cristina Royo: 93 884 91 09 (Plaça Major)
- Ambulancia: 061
- Mossos d'Esquadra: 112
- Policia Local: 649 454 104
- Bomberos: 112
- Emergencias: 112
- Teléfono de atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya : 012